



代表取締役社長  
三浦新一

# きずな

2025年3月/4月号



## 小岩駅周辺の再開発

今回は、リバティホームの地元・小岩駅で進む大規模再開発についてお届けします。

これまで小岩駅北口の開発について何度もお伝えしました。今回は南口にスポットを当ててみましょう。

実は今、小岩駅の南口一帯では、5棟の大きなマンション建設と駅前広場の整備などを含む再開発プロジェクトが本格的に進められています。総戸数は約1,100戸。地上20階建てのタワーマンションも予定されており、完成すれば街の風景もぐっと変わりそうです。

さらに、駅前には新しい交通広場や歩きやすい道路が整備される予定。ベビーカーでも移動しやすくなり、子育て世代にもやさしい街づくりが進んでいます。地元の商店街や昔ながらの住宅が多かったエリアも、今後は若い世代やファミリー層を中心に新たなにぎわいを見せていくことでしょう。

私たちも小岩に根ざす企業として、この街の変化をとても楽しみにしています。新しく

移り住んでくるご家族の皆さんにも、「住みやすい」「ずっと暮らしたい」と思っていただけるよう、住まいのサポートを全力で続けてまいります。街が変われば、暮らしも変わる。今後的小岩が楽しみですね。



## 編集後記

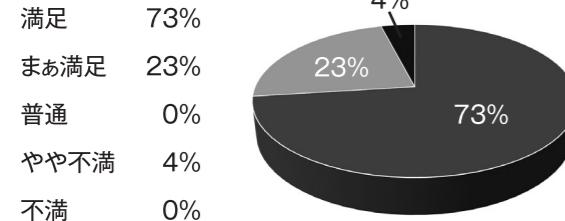
AIに四コマ漫画を書いてもらいました。「こういうの描いて~」の「こういうの」を細かく指示するのは大変でしたが、初回としてはまずまずの出来でしょう。(高橋)

<https://www.liberty-home.biz>  
メールアドレス info@liberty-home.biz

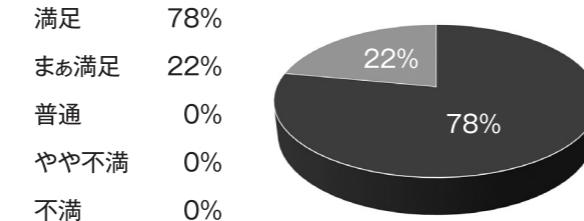
# リバティホーム 第48期 お引渡しアンケート結果報告

この度、第48期(2023年9月～2024年8月)にお引渡しをさせていただいたお客様を対象に実施いたしましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

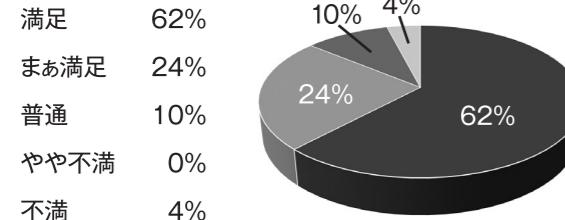
## プロデューサー



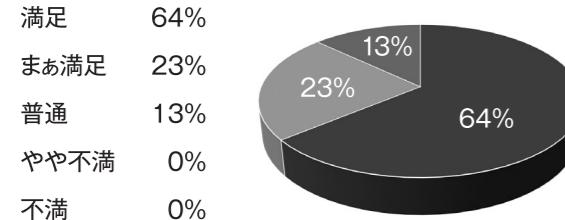
## コーディネーター



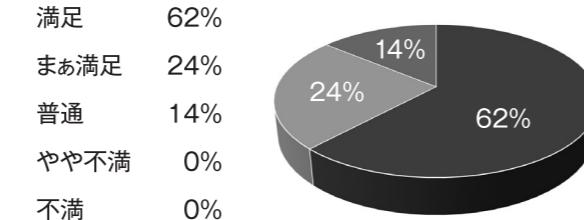
## 監督



## 大工



## 業者



## 総合評価:高水準の満足度

今回のアンケートでは、会社全体、担当プロデューサー、コーディネーター、施工監督、そして職人の方々への評価と、工事や住宅に対する評価を5段階でいただきました。

その結果、担当プロデューサーとコーディネーターにおいては、4以上の評価を90%以上のお客様からいただきました。また、施工監督、大工、協力業者の皆様においても、80%以上のお客様から高い評価をいただくことができ、全体として非常に高い水準でご満足いただけていることが分かりました。

## お客様のコメント

皆さん 仲良くいつも笑顔で作業されていて  
リバティさんとの関係の良さを感じとても安心して  
お任せできました。特に電気屋さんはプロジェクトマネージャーでした。  
良い「気」が巡っていたせいか、家の植物が (K様・G様)  
良く育っています。

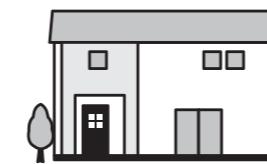


色々な方々が入りするのを心地よい佑りには出来ませんが、当然ながら、話が  
うまい方、優しい雰囲気の方、色々いらっしゃいます。  
基本的に皆さんとも感じ良く、重い荷物を手渡す降ろして手をとめて挨拶して  
下る様な方が多かったです。



(H様)

細かい所まで丁寧に作業してもらったり、些細な  
質問にも答えていただき、とても良かったです。(W様)



親身になって相談に乗って頂いた。  
法的規制の中、3階建プランより2階建てプランの方が広い  
プランになることなど、儲け主義というよりも、要望を良く聴いて  
いた話をプランを提案していくところが (S様)

## 各部門別評価

### プロデューサー・コーディネーター

90%以上のお客様が4以上の評価

お客様とのコミュニケーション、提案力、対応スピードなど、高い評価をいただきました。

### 施工監督・大工・協力業者

80%以上のお客様が4以上の評価

高い技術力、丁寧な作業、現場での対応など、お客様から信頼をいただいております。

## 貴重なご意見も真摯に受け止め、改善に努めます

一方で、厳しいご意見も頂戴いたしました。これらのご意見は、担当者のみならず、  
全社で共有し、真摯に受け止め、改善に努めてまいります。

